

Important Things To Know About Your Aline Card by ADPSM



1 Is my Aline Card ready to use when I receive it?

No. For your protection you will need to go to mycard.adp.com or call 1.877.ADP.4321 [1.877.237.4321] to activate your Personalized Card.

2 How do I activate my new card?

Call 1.877.ADP.4321 [1.877.237.4321] to activate your new card or visit mycard.adp.com

3 Do I need to contact my employer about my card?

No. When you activate your card your employer will be notified, and will begin to load your payroll to the new card.

4 When will I see my pay loaded onto my new Aline Card?

Allow up to three weeks after card activation for your pay to be loaded onto your Aline Card. To validate that your pay has been added to your new card, call 1.877.237.4321 or visit the Cardholder Support Website at mycard.adp.com and log into your account. If you find that your pay has not yet been added to your new card, contact 1.888.713.3378.

5 Is the Aline Card a credit card?

No. The Aline Card is a Visa prepaid card—not a credit card. Each pay period your employer automatically loads your pay onto the card. Each time you use the card, the purchase amount is deducted from the amount of money available on the card.

6 Does my Aline Card earn interest?

No. Interest is not applied to the Aline Card balance.

7 Will I receive a monthly statement?

Yes. Your statements are available online through the Cardholder Support Website at mycard.adp.com. If you do not have online access, you may contact Cardholder Services to request your transaction history at no charge.

8 How can I check my balance to know exactly how much money is on my card?

You can check your current balance anytime by accessing the Cardholder Support Website at mycard.adp.com. You can also check your balance by calling Cardholder Services at 1.877.237.4321 or at an ATM.*

9 Can I use my card to pay for automatic monthly payments (i.e., gym memberships, cable TV, cell phone bill, etc)?

Yes. However, it is your responsibility to make sure you have enough funds available on your card each time the recurring transaction is due. These merchants may suspend or cancel your service if you don't have enough money left on your card when they attempt to charge the monthly payment. This could be dangerous if the recurring charge is for an essential service.

10 Can I withdraw money from an ATM?

Yes. You will select a 4 digit PIN (Personal Identification Number) when you activate your card. Please note: ATM fees may apply; please see your Cardholder Fee Schedule for more information.

11 What should I do if I forget my PIN?

If you forget your PIN or would like to change it, you can do so by accessing the cardholder website at mycard.adp.com, or by calling 1.877.237.4321.

12 Where can I use my Aline Card?

You can use your Aline Card at any merchant that welcomes Visa prepaid cards. Just give your Aline Card to a cashier, waiter, or attendant, and then sign or use your PIN for your purchase. If you want to get cash back, use your PIN to make a PIN-based purchase at stores that offer this service, like grocery and convenience stores. Or use your PIN at participating ATMs. You can also use the card to make purchases online, on the telephone, and by mail order.

13 Can I spend more money than I have on the card?

No. There is no line of credit associated with your card. It is possible however, due to the way transactions are processed, that a merchant will accept your card even though you didn't have enough money on it. You are still responsible for this payment. Please refer to the Terms and Conditions document that you received with your card.

14 Are there any overdraft penalty fees?

No. There are no overdraft penalty fees. You are however responsible for any negative balance that may occur as the result of an authorized transaction that settles for an amount greater than the amount authorized, causing a negative card balance. Please refer to Terms and Conditions you received with your card.

15 What should I do if my card is lost, stolen or damaged?

You should report the loss to Cardholder Services immediately so that the card can be deactivated. Cardholder Services can be reached at 1.877.237.4321. We will cancel your card and transfer the funds to a new Aline Card that will be sent to you. A fee for a replacement card may apply, so please see your Cardholder Fee Schedule.

16 Is there fraud protection with the Aline Card?

Yes. Signature-based transactions are protected by Visa's Zero Liability policy.**

17 Can I pay bills with my card?

Yes. You can pay bills online at mycard.adp.com. You can also pay bills in person where Visa prepaid cards are accepted.

18 Can I transfer money from my card to my bank account?

You may request one transfer per business day from your card to a U.S. bank account via the Cardholder Support Website at mycard.adp.com. Allow up to 72 hours for the transfer to complete. You cannot transfer money from a bank account onto your card, unless your bank will allow you to initiate an ACH transaction. Aline Cards do not accept wire transactions. Contact Cardholder Services at 1.877.237.4321 to request your Aline Card routing and account numbers.

19 Can I put cash on my card by going to a retailer?

To reload at a participating retailer you can purchase a Green Dot MoneyPak®. Green Dot MoneyPaks can usually be found in the same section where prepaid cards are sold. Give the cashier the MoneyPak along with the money you wish to load onto the card. After the cashier has loaded the funds to the MoneyPak, go to mycard.adp.com or call 1.877.237.4321 to apply the funds to your card. Most retailers charge \$4.95 for this service, in addition to the amount you wish to load onto the card.

20 Can I request another card for a spouse or trusted family member?

Yes. Access the Cardholder Support Website at mycard.adp.com or call Cardholder Services at 1.877.237.4321 to obtain information regarding adding a secondary card enrollment. You must be a Premium Cardholder to request this feature. You and the secondary cardholder share the same pool of funds. Each person has full and immediate access to the joint balance on the card.

21 Can I load funds from multiple employers to my Aline Card?

Yes. You can load funds from multiple sources. Simply provide your card's Routing and Account Number to the business initiating the payment. You can obtain these numbers by contacting Cardholder Services at 1.877.237.4321.

22 Can I take the Aline Card with me if I leave my employer?

Yes. The card is yours to keep. Any employer that offers direct deposit can load your pay onto your Aline Card. Simply provide each employer with your Aline Card's Routing and Account Number, also known as your ABA and DDA numbers.*** You can obtain these numbers by contacting Cardholder Services at 1.877.237.4321.

23 I have an odd amount remaining on my card, how can I get this money?

Where a merchant that accepts Visa prepaid card allows, you can make a purchase for the odd amount remaining and pay the difference in cash or make a purchase for less than the odd amount and get cash back for the rest. You can also go to a Visa member bank to make an over-the-counter withdrawal with the teller.

24 Can I use the card to rent a car?

Your Aline Card may be used to rent a car, but rental car companies "authorize" (have money held) for more than the actual cost of the rental car. The reason is that the rental car company won't know if they need to charge you for additional expenses like gas, car damage and extra days until you return the vehicle. These authorized funds will be held and unavailable for you to spend until the final transaction is posted to your statement. This means that you might not have access to these funds for several days. To avoid problems when you rent, call the rental car company ahead of time and ask them what their policy is regarding the use of prepaid cards.

25 Can I wire funds from my bank to my Aline Card?

No, your card does not accept wired funds. There are convenient ways to add money to your card. Direct deposit is the free and easy way to reload your Aline Card. Your funds are immediately available on your Aline Card on payday. Besides direct deposit, you can also reload your card by purchasing a Green Dot MoneyPak at a participating retailer. Additionally, you can load cash to your Aline Card at certain retail locations.

26 What is the contact number for customer service?

For customer service regarding your new Aline Card, please call 1.877.237.4321. This number is also printed on the back of your card.

27 Who do I call with questions about a specific purchase or for general questions about the card?

Most questions about the card and details of transactions made with the card can be answered through the Cardholder Support Website at mycard.adp.com. You may also contact Cardholder Services by calling 1.877.237.4321.

* Nominal fees may apply.

** If your Aline Card is lost or stolen, you have the security of knowing your funds are protected from unauthorized purchases. Visa's Zero Liability Policy provides protection from unauthorized purchases. U.S. issued only. Visa's Zero Liability Policy does not apply to commercial card or ATM transactions or to PIN transactions not processed by Visa.

*** ABA&DD numbers are assigned to each Aline Card to facilitate the loading of funds. Your card is not associated with a bank account.

Aline cards are made available through ADP. This card is issued by ADP FCU pursuant to a license from Visa U.S.A. Inc. The ADP logo is a registered trademark of ADP, Inc. Aline Card by ADP is a registered service mark of ADP, Inc. Aline Check by ADP is a registered service mark of ADP, Inc. All other trademarks and service marks are the property of their respective owners. Aline Card is a registered trademark of Automatic Data Processing, Inc. Visa is a registered trademark of Visa U.S.A. Inc. T&FSHRD-915-043008

Aspectos importantes para saber sobre Aline Card de ADPSM



1 ¿Podré empezar a usar mi Aline Card cuando la reciba?

No. Para su protección, primero deberá visitar mycard.adp.com o llamar al 1.877.ADP.4321 [1.877.237.4321] para activar su Tarjeta Personalizada.

2 ¿Cómo activo mi nueva tarjeta?

Llame al 1.877.ADP.4321 [1.877.237.4321] para activar su tarjeta nueva o visite mycard.adp.com

3 ¿Debo contactar a mi empleador para informarle sobre mi nueva tarjeta?

No. Cuando active su tarjeta su empleador será notificado de esto y comenzará a cargar su nómina a la nueva tarjeta.

4 ¿Cuándo veré mi paga cargada en la nueva Aline Card?

Deje pasar hasta tres semanas luego de la activación de la tarjeta para que su paga se cargue en la Aline Card. Para validar que su paga ha sido agregada a la nueva tarjeta, llame al 1.877.237.4321 o visite el Cardholder Support Website [Sitio Web de Soporte para Titulares de Tarjetas] en mycard.adp.com e inicie sesión en su cuenta. Si descubre que su paga aún no se ha cargado en la nueva tarjeta, llame al 1.888.713.3378 para verificar que no haya sido cargada a su antigua tarjeta.

5 Aline Card, ¿es una tarjeta de crédito?

No. Aline Card es una tarjeta prepagada Visa, no una tarjeta de crédito. En cada período de pago, su empleador carga automáticamente su paga a la tarjeta. Cada vez que usa la tarjeta, el monto de la compra se deduce del monto disponible de la tarjeta.

6 ¿Acumula intereses mi Aline Card?

No. No se aplican intereses al saldo de Aline Card.

7 ¿Recibiré un estado de cuenta mensual?

Sí. Sus estados de cuenta están disponibles en el Cardholder Support Website en mycard.adp.com. Si no tiene acceso a Internet, puede ponerse en contacto con Cardholder Services para solicitar su historial de transacciones sin cargo.

8 ¿Cómo puedo revisar mi saldo para saber exactamente cuánto dinero hay en mi tarjeta?

Puede revisar su saldo actual en cualquier momento ingresando al Cardholder Support Website en mycard.adp.com. También puede revisar su saldo llamando a Cardholder Services al 1.877.237.4321 o en un ATM.*

9 ¿Puedo usar mi tarjeta para realizar pagos mensuales automáticos (por ejemplo, cuota del gimnasio, televisión por cable, factura del celular, etc.)?

Sí. Sin embargo, es su responsabilidad asegurarse de contar con los fondos suficientes disponibles en su tarjeta cada vez que la transacción recurrente deba realizarse. Estas empresas podrán suspender o cancelar su servicio si no cuenta con dinero suficiente en su tarjeta al momento de intentar cobrar el pago mensual. Esto podría ser arriesgado si se trata de un cargo recurrente por un servicio esencial.

10 ¿Puedo retirar dinero de un ATM?

Sí. Al activar su tarjeta, usted elegirá un PIN (Número de Identificación Personal) de 4 dígitos. Tenga en cuenta lo siguiente: podrán aplicarse tarifas ATM; para más información, consulte su Cardholder Fee Schedule.

11 ¿Qué debo hacer si olvido mi PIN?

Si olvidó su PIN o si desea cambiarlo, puede hacerlo accediendo al sitio web para titulares de tarjetas en mycard.adp.com o llamando al 1.877.237.4321.

12 ¿Dónde puedo usar mi Aline Card?

Puede usar su Aline Card en cualquier comercio que acepte tarjetas prepagadas Visa. Sólo debe entregarle su Aline Card al cajero, camarero o vendedor y luego firmar o usar su PIN para la compra. Si quiere que le devuelvan efectivo, use su PIN para realizar una compra con PIN en tiendas que ofrezcan este servicio, como supermercados y minimercados. O puede usar su PIN en los ATM adheridos. También puede usar la tarjeta para realizar compras en línea, por teléfono o mediante pedido por correo.

13 ¿Puedo gastar más dinero del que tengo en la tarjeta?

No. Su tarjeta no tiene una línea de crédito asociada a la misma. Sin embargo, debido a la manera en que se procesan las transacciones, es posible que un comerciante acepte su tarjeta aunque no tenga suficiente dinero en ella. Usted seguirá siendo responsable de este pago. Consulte el documento Terms and Conditions [Términos y Condiciones] que recibió con su tarjeta.

14 ¿Se aplican tarifas de multa por giros en descubierto?

No. No se aplican tarifas de multa por giros en descubierto. Sin embargo, usted es responsable de los saldos negativos que se generen como resultado de una transacción autorizada por un monto que exceda al monto autorizado y que provoquen un saldo negativo en su tarjeta. Consulte el documento Terms and Conditions [Términos y Condiciones] que recibió con su tarjeta.

15 ¿Qué debo hacer si extravió la tarjeta, o si esta sufrió un daño o es robada?

Debe denunciar la pérdida ante Cardholder Services de inmediato para que la tarjeta pueda ser desactivada. Se puede comunicar con Cardholder Services al 1.877.237.4321. Cancelaremos su tarjeta y transferiremos los fondos a una nueva Aline Card que luego le enviaremos. Es posible que se aplique una tarifa de reposición, por lo que le sugerimos que consulte su Cardholder Fee Schedule.

16 ¿Tiene Aline Card protección contra fraudes?

Sí. Las transacciones a sola firma están protegidas por la Zero Liability Policy de Visa.**

17 ¿Puedo pagar cuentas con mi tarjeta?

Sí. Puede pagar sus cuentas por Internet en mycard.adp.com. También puede pagarlas personalmente en donde acepten tarjetas prepagadas Visa.

18 ¿Puedo transferir dinero de mi tarjeta a mi cuenta bancaria?

Puede solicitar una transferencia por día hábil de su tarjeta a una cuenta bancaria en los EE. UU. a través del Cardholder Support Website en mycard.adp.com. Deje pasar 72 horas para que se complete la transferencia. No puede transferir dinero de una cuenta bancaria a su tarjeta, a menos que su banco le permita iniciar una transacción ACH (Cámara de Compensación Automatizada). Las Aline Cards no aceptan transferencias electrónicas. Comuníquese con Cardholder Services llamando al 1.877.237.4321 para solicitar los números de ruta y de cuenta de su Aline Card.

19 ¿Puedo cargar efectivo en mi tarjeta en comercios minoristas?

Para hacer una recarga en un comercio adherido puede adquirir un Green Dot MoneyPak®. Los Green Dot MoneyPak suelen encontrarse en la misma sección en donde se venden las tarjetas prepagadas. Entregue al cajero el MoneyPak junto con el dinero que desea cargar en su tarjeta. Cuando el cajero haya cargado los fondos a MoneyPak, visite mycard.adp.com o llame al 1.877.237.4321 para aplicar los fondos a su tarjeta. La mayoría de los comerciantes minoristas cobran \$4.95 por este servicio, más el monto que desee cargar a su tarjeta.

20 ¿Puedo solicitar otra tarjeta para un cónyuge o familiar de confianza?

Sí. Ingrese al Cardholder Support Website en mycard.adp.com o llame a Cardholder Services al 1.877.237.4321 para obtener información sobre el alta de una tarjeta secundaria. Debe ser el Titular Principal para solicitar esto. Usted y el titular secundario de la tarjeta comparten los mismos fondos. Cada persona tiene acceso completo e inmediato al saldo conjunto de la tarjeta.

21 ¿Puedo cargar fondos provenientes de distintos empleadores en mi Aline Card?

Sí. Puede cargar fondos provenientes de varias fuentes. Sólo tiene que proporcionar su Número de Ruta y de Cuenta a la empresa que realizará el pago. Puede obtener estos números poniéndose en contacto con Cardholder Services llamando al 1.877.237.4321.

22 ¿Puedo conservar la Aline Card si abandono mi empleo?

Sí. La tarjeta es suya. Todos los empleadores que ofrecen depósito directo pueden cargar su paga en la Aline Card. Sólo tiene que proporcionar al empleador su Número de Ruta y de Cuenta de Aline Card, conocidos también como números ABA y DDA.*** Puede obtener estos números llamando a Cardholder Services al 1.877.237.4321.

23 Tengo un saldo impar remanente en mi tarjeta, ¿cómo puedo retirarlo?

Si el comerciante que acepta la tarjeta prepagada Visa lo autoriza, puede realizar una compra por el total del monto impar remanente y pagar la diferencia en efectivo o puede realizar una compra por un valor inferior al monto impar y recibir el vuelto en efectivo por la cantidad restante. También puede dirigirse a un banco miembro de Visa para realizar una extracción por mostrador con el cajero.

24 ¿Puedo usar la tarjeta para rentar un automóvil?

Puede usar su Tarjeta para rentar un automóvil, pero las compañías de renta de automóviles "autorizan" (retienen dinero) una cifra superior al costo real del vehículo rentado. La razón es que las compañías de renta de automóviles desconocen si tendrán que cobrarle gastos adicionales, como gasolina, daños en el vehículo o días excedentes, hasta que regrese el vehículo. Estos fondos autorizados serán retenidos y dejarán de estar disponibles, por lo que no podrá gastarlos hasta que se refleje la transacción final en su estado de cuenta. Esto significa que es posible que no tenga acceso a estos fondos durante varios días. Para evitar problemas al rentar un vehículo, llame con anterioridad a la compañía de renta de automóviles y pregunte cuál es su política sobre el uso de tarjetas de prepagadas.

25 ¿Puedo transferir fondos electrónicamente de mi banco a mi Aline Card?

No, su tarjeta no acepta fondos transferidos de manera electrónica. Existen diversas maneras de añadir fondos a su tarjeta. El depósito directo es una manera fácil y gratuita de recargar su Aline Card. Los fondos estarán inmediatamente disponibles en su Aline Card el día de pago. Además del depósito directo, también puede recargar su tarjeta adquiriendo un Green Dot MoneyPak en los comercios minoristas adheridos. También puede cargar efectivo a su Aline Card en ciertos locales minoristas.

26 ¿Cuál es el número de contacto de atención al cliente?

Para comunicarse con atención al cliente por su nueva Aline Card, llame al 1.877.237.4321. Este número está impreso también al dorso de su tarjeta.

27 ¿A quién debo llamar si tengo preguntas sobre una compra específica o preguntas generales sobre la tarjeta?

Encontrará respuesta a la mayoría de sus preguntas sobre la tarjeta y los detalles de las transacciones realizadas con la tarjeta en el Cardholder Support Website en mycard.adp.com. También puede comunicarse con Cardholder Services llamando al 1.877.237.4321.

* Podrán aplicarse tarifas nominales.

** Si extravió o le roban su Aline Card, puede quedarse tranquilo porque sus fondos están protegidos contra compras no autorizadas. La Zero Liability Policy de Visa brinda protección contra compras no autorizadas. Sólo se emite en los EE. UU. La Zero Liability Policy de Visa no se aplica a transacciones con tarjeta comercial o mediante ATM, ni tampoco a transacciones con PIN no procesadas por Visa.

*** Se asignan números ABA y DD a cada Aline Card para facilitar la carga de fondos. Su tarjeta no está asociada a una cuenta bancaria.

Las Aline Cards se ponen a su disposición a través de ADP. Esta tarjeta ha sido emitida por ADP FCU conforme a la licencia otorgada por Visa U.S.A. Inc. El logotipo de ADP es una marca registrada de ADP, Inc. Aline Card by ADP es una marca de servicios registrada de ADP, Inc. Aline Check by ADP es una marca de servicios registrada de ADP, Inc. El resto de las marcas registradas y marcas de servicios son propiedad de sus respectivos dueños. Aline Card es una marca registrada de Automatic Data Processing, Inc. Visa es una marca registrada de Visa U.S.A. Inc. T&FSHRD-915-043008